



Welkom!

Informatie bijeenkomst

Stichting Keurmerk Cadeaukaarten

8 juni 2017

BOVAG te Bunnik

Programma



10.00 – 12.00

- Terugblik en stand van zaken: Kees van Wijk
- Inhoudelijke eisen: Jeroen de Zwart
- Toetsingsprocedure: Werner Vorstman
- Sluiting



Kees van Wijk

Doel



Hoofddoel (expliciet)

- Positieve beïnvloeding berichtgeving over cadeaubonnen en beeldvorming daarover bij consumenten

Nevendoel (impliciet)

- Bijdragen aan verdere ontwikkeling en professionalisering van de branche
- Bijdragen aan informatie- en kennisuitwisseling binnen de branche

Middel



Keurmerk:

Middel om bovengenoemd hoofddoel te helpen realiseren.

Stichting Keurmerk:

Organisatie om Keurmerk te beheren, bekend te maken en gebruik te stimuleren.

Brancheorganisatie i.o.



Keurmerk:

Geen onderdeel van brancheorganisatie i.o.

Stichting Keurmerk:

Staat los van branchevereniging i.o.

Diverse 'founding fathers' Keurmerk zijn op persoonlijke titel mede-initiatiefnemer brancheorganisatie.

Uitgangspunten Keurmerk



- Consumentenbond als partner
- Tweezijdige algemene voorwaarden
- Klachtenregeling
- Aansluiting bij Geschillencommissie
- Transparantie aanbod en voorwaarden
- Financiële soliditeit (100% dekkinggraad)

Waar staan we nu?



- Stichting Keurmerk Cadeaukaarten
- Tweezijdige algemene voorwaarden met Consumentbond
- Reglement Keurmerk Cadeaukaarten
- Geschillencommissie Cadeaukaarten
- WVS secretariaat en organisatie
- Kostenplaatje vastgesteld
- Aanmeldprocedure vastgesteld

Waar staan we nu?



- Website actief:
www.keurmerkcadeaukaarten.nl
- Toetsingsformat ingericht met externe accountant
- 3 kaarten van 2 cadeaukaart-uitgevers goedgekeurd
- 6 kaarten van 4 cadeaukaart-uitgevers in behandeling



Jeroen de Zwart

Algemene Voorwaarden



Startpunt

- Consumentenbond en SKC
- Tweezijdige voorwaarden
- SER coördinatiegroep zelfregulering

Algemene Voorwaarden



Dienstverlening

- Besteedbare cadeaukaart of in natura
- Helder, duidelijkheid over aanbod
- Indicatie van de acceptanten
- Geldigheid en contactgegevens duidelijk
- Waarde- en saldocheck

Algemene Voorwaarden



Aanbod

- Voldoende mogelijkheden
- Wel voorwaarden, geen onredelijke,
- Geen extra kosten
- Geen verplichting aanvullend aanbod
- Uitsluitingen moeten vooraf helder zijn

Algemene Voorwaarden



Kwaliteit

- Acceptanten, voldoende kwaliteit, betrouwbaarheid en beschikbaarheid
- Dienst mag niet afwijken dan bij contante betaling
- Geen onredelijke uitsluitingen

Algemene Voorwaarden



Omwisselen

- Bij elektronisch geld kan de klant waarde uit laten keren
- Redelijke kosten
- Niet voor closed loop en papier
- Informatieplicht

Algemene Voorwaarden



Geldigheid

- Besteedbaar 3 jaar
- Natura 2 jaar met mogelijkheid verlenging
+ 1 jaar max 25% tot € 10,-

Algemene Voorwaarden



Klachtenprocedure

- Intern

Geschillencommissie

- Eerst intern door SKC daarna geschillencommissie
- Drie maanden indienen
- Bindend
- Vergoeding verschuldigd

Nakomingsgarantie

- Bij niet nakoming doet SKC dat

Reglement



Aanvraag

- Informatie compleet
- Toetsing a.d.h.v. kwaliteitscriteria
- Toets accountant strikt vertrouwelijk en bindend
- Kosten aanvrager
- Niet voor EGI

Reglement



Criteria

- Gebruik en naleving AVW
- Vermelding website
- Uitstaande verplichting
- Saldochecker

Reglement



Keurmerklogo

- Verplicht z.s.m.
- Niet voor andere cadeaukaarten
- Niet voor speciale edities
- Niet voor kortingsvouchers
- Misbruik wordt gestraft

Reglement



Jaarlijkse controle

- Accountant kst in lidmaatschap
- Niet in orde, 1 maand respijt

Intrekken

- SKC kan intrekken bij niet voldoen



Werner Vorstman

Financiële voorwaarden



- Voorwaarden niet van toepassing op EGI's, zij dienen te voldoen aan de EGI wet- en regelgeving.
- Voorwaarden zijn wel van toepassing op deelnemers die geen EGI zijn of die vrijgesteld EGI zijn.
- De voorwaarden zijn opgesteld om
 - Primair: de belangen van de consument te beschermen
 - Secundair: de belangen van het keurmerk als kwaliteitskenmerk te beschermen

De administratie



- Deelnemer is rechtspersoon
- Deelnemer voert een administratie zoals omschreven in het BW
- De administratie is onderhevig aan de jaarlijkse wettelijke controle door een accountant en gereed binnen 5 maanden na balansdatum
- Een deelnemer die is vrijgesteld van de wettelijke controle laat jaarlijks een vrijwillige controle doen als ware het een wettelijke controle



Toetsingsformat

- Voorziet op inwisselbaarheid van kaarten op de langere termijn gegeven de geldigheid van de kaarten genoemd onder de algemene voorwaarden
- Aanwezigheid recente goedgekeurde jaarrekening
- Aanwezigheid van een “going concern” verklaring hierin.
- Hierdoor is geen separate toets noodzakelijk over de algemene cijfers van de onderneming.
- Wel dient een separate toets op de dekking worden uitgevoerd door controlerend accountant.

Toetsingsformat (vervolg)



- Toets is ontwikkeld i.s.m. de NBA, brancheorganisatie accountants.
- Toets gaat specifiek in op de dekking van de uitstaande positie, deelnemer voert deze zelf uit.
- De accountant van de deelnemer geeft een akkoord op de ingevulde toets en geeft daarmee aan dat de aangeleverde gegevens juist zijn.
- De accountant van de Stichting ziet toe dat deze toets op de juiste wijze is afgenomen.

De accountant



- De stichting heeft een eigen accountant aangesteld om de toets van de deelnemers te beoordelen om te bepalen of een deelnemer voldoet aan de eisen die de stichting ten aanzien van deelname stelt
- De accountant beoordeelt bij toetreding en vervolgens 1 maal per jaar
- De bevindingen van de accountant worden niet inhoudelijk gedeeld met het bestuur van de stichting
- De accountant informeert het bestuur alleen met de mededeling of een deelnemer voldoet of niet aan de gestelde eisen (de toets).

Deelname



- Behandelkosten: € 1.250,- per organisatie
- Eenmalig entreebedrag: € 1.250,- per organisatie
- De bijdrage per cadeaukaart is € 1.500,- per jaar



Heeft u vragen, opmerkingen?



Hartelijk dank voor uw aanwezigheid!

Stichting Keurmerk Cadeaukaarten (SKC)

Reitseplein 1 | TILBURG

Postbus 4076 | 5004 JB | TILBURG

013 – 5944212 | **Twitter:** @CadeauOK

info@keurmerkcadeaukaarten.nl | www.keurmerkcadeaukaarten.nl